

CONDIZIONI GENERALI – Novembre 2024

1. Ambito di applicazione

1.1 Le presenti condizioni generali (le “Condizioni Generali”) disciplinano le modalità di vendita di prodotti e di offerta di servizi da parte di 8853 S.p.A. (“8853” o il “Venditore”), attraverso il sito web www.bancovilla.it e (di seguito il “Sito”).

1.2 Le Condizioni Generali si applicano ai contratti conclusi tra 8853 e le imprese e/o i professionisti (i “Professionisti”), nonché ai contratti conclusi tra 8853 e i clienti individuati come consumatori ai sensi della normativa consumeristica applicabile (i “Consumatori”), ossia i soggetti che operino sul Sito con finalità non riferibili alla propria attività professionale/commerciale eventualmente svolta.

I Professionisti e i Consumatori di seguito congiuntamente definiti i “Clienti” e singolarmente il Cliente.

8853 e il Cliente sono di seguito congiuntamente definiti “Parti” e, singolarmente, “Parte”.

1.3 Per informazioni legali aggiuntive relative al trattamento dei dati personali del Cliente e alle modalità di corretto utilizzo del Sito è possibile consultare le sezioni Informativa Privacy (<https://www.bancovilla.it/privacy/>) e i Termini d’Uso del Sito.

1.4 Le presenti Condizioni Generali non regolano la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal Venditore, a cui si faccia riferimento sul Sito tramite collegamenti ipertestuali o banner. 8853 non è responsabile della fornitura di tali servizi e/o prodotti, nonché della conclusione di qualsivoglia contratto tra il Cliente e soggetti terzi diversi dal Venditore. Per qualunque dubbio, è possibile contattare 8853 ai recapiti di cui all’articolo che segue.

2. Contatti

2.1 8853 ha sede legale in Via Mazzini 16 - 20123 Milano (MI), è iscritta al Registro delle imprese di Milano, n.1397562, C.F. e P.IVA 10684110157 e all’elenco operatori professionali in oro presso la Banca d’Italia con il codice operatore 5000211.

2.2 È possibile contattare 8853 scrivendo una e-mail all’indirizzo bancovilla@8853.it e/o telefonicamente al numero +39 028853. Il costo della chiamata non prevede nessun ricarico aggiuntivo rispetto a quello del gestore telefonico utilizzato dal Cliente.

3. Politica commerciale

3.1 8853 offre attraverso il Sito una selezione di prodotti e servizi (di seguito i “Prodotti”)tra i quali si distinguono:

- (i) Prodotti industriali preziosi, soggetti a fluttuazioni quali oro argento, platino, palladio (d’ora in avanti “Prodotti Preziosi”) e
- (ii) prodotti non preziosi (d’ora in avanti “Prodotti Non Preziosi”).
- (iii) servizi di raffinazione e/o spedizione.

3.2 Per acquistare un Prodotto tramite il Sito, il Cliente dovrà creare un proprio account e accedervi tramite l’area riservata sul Sito. L’attivazione dell’account consentirà al Cliente di consultare cataloghi di Prodotti che potrebbero variare in base alla disponibilità delle singole collezioni, comprensivo dei prezzi e dei tempi di consegna (il “Catalogo”).

3.3 La vendita di Prodotti e la fruizione dei Servizi si rivolge esclusivamente ai Clienti maggiori di anni 18 (diciotto). Attraverso l'uso del Sito, il Cliente garantisce di essere di età superiore ad anni 18 (diciotto) e che anche la persona che riceverà la spedizione da parte del Venditore (ove diversa dal Cliente) sarà di età superiore ad anni 18 (diciotto).

3.4 Tutte le selezioni di Prodotti Preziosi presenti sul Sito corrispondono ai migliori standard qualitativi di settore, frutto di una meticolosa e continua ricerca. 8853 adotta il più elevato standard di diligenza al fine di non offrire prodotti irregolari o di qualità inferiore ai corrispondenti standard di mercato.

3.5 La descrizione e le caratteristiche essenziali dei Prodotti, comprensiva di dettagli e composizione, colori e peso (ove previsto) sono presentate sul Sito all'interno di ciascuna scheda prodotto unitamente ad una o più immagini fotografiche in formato digitale. Benché 8853 adotti misure volte ad assicurare che le fotografie mostrate sul Sito siano riproduzioni fedeli dei prodotti originali, le immagini e i colori dei Prodotti offerti in vendita sul Sito potrebbero non essere perfettamente rappresentative delle reali caratteristiche degli stessi per effetto del browser e/o dei dispositivi utilizzati per l'accesso al Sito. 8853 non è, pertanto, responsabile dell'eventuale incongruenza delle rappresentazioni grafiche dei Prodotti mostrati sul Sito qualora dovuta alle suddette ragioni tecniche.

3.6 Senza pregiudizio alcuno per gli Ordini già inviati e/o i Contratti già conclusi, 8853 si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi Prodotto dal Sito in qualunque momento, per ragioni commerciali all'aggiornamento della disponibilità dei prodotti stessi.

3.7 Il Cliente prende atto che le operazioni relative ai Prodotti Preziosi sono esposte a determinati fattori di rischio intrinseci alla natura stessa dei prodotti, quali le oscillazioni economiche derivanti dalla variazione del valore di mercato dell'oro e degli altri metalli preziosi e/o le oscillazioni derivanti dalla variazione del valore delle valute.

4. Modalità di vendita dei Prodotti e di erogazione dei Servizi

4.1 In linea generale, il Cliente potrà procedere all'acquisto di uno o più Prodotti accedendo all'area riservata del Sito con le proprie credenziali, selezionando i Prodotti dal catalogo online, aggiungendo le quantità desiderate nel proprio carrello virtuale degli acquisti e compilando l'ordine sul Sito seguendo le istruzioni ivi specificate (l'"Ordine"). L'Ordine contiene un riepilogo delle condizioni commerciali, tra cui i Prodotti selezionati, il prezzo, il mezzo di pagamento e le eventuali modalità di consegna, oltre un rinvio alle Condizioni Generali.

4.2 Prima di inoltrare l'Ordine, il Cliente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali. L'inoltro dell'Ordine costituisce proposta contrattuale ed implica l'integrale conoscenza e accettazione delle Condizioni Generali. In caso di mancata accettazione delle Condizioni Generali, il Cliente non potrà acquistare i prodotti a marchio "8853". Si invita, pertanto, il Cliente a salvare una copia e stampare le Condizioni Generali per futura consultazione.

4.3 8853 monitora e aggiorna costantemente la disponibilità di magazzino dei Prodotti visualizzabili sul Sito. Tuttavia, poiché il Sito può essere visitato da più Clienti contemporaneamente, può accadere che più Clienti intendano acquistare o acquistino nel medesimo istante lo stesso Prodotto. In tali casi, il Prodotto potrebbe risultare per un breve lasso di tempo disponibile, pur essendo invece esaurito o non più disponibile. Qualora un Prodotto risultasse non disponibile per le suddette ragioni o in altri casi di sopravvenuta indisponibilità, 8853 contatterà tempestivamente e in ogni caso entro [•] giorni lavorativi il Cliente ai recapiti dal medesimo forniti.

4.4 Nel caso descritto al precedente art. 4.3., l'Ordine sarà annullato con riferimento al Prodotto non disponibile e il relativo prezzo sarà rimborsato al Cliente senza indebito ritardo.

4.5 Una volta ricevuto l'Ordine e verificatane la correttezza formale, 8853 invierà al Cliente tramite e-

mail la Conferma d'Ordine (la "Conferma d'Ordine"). La Conferma d'Ordine contiene un numero di protocollo che dovrà essere utilizzato per qualsiasi ulteriore comunicazione con 8853 (il "Numero d'Ordine"). La Conferma d'Ordine costituisce accettazione da parte del Venditore della proposta contrattuale formulata al Cliente con l'Ordine. Di conseguenza, il contratto tra il Cliente e 8853 (il "Contratto") si considera concluso ai sensi dell'articolo 1326 c.c. al momento della ricezione da parte del Cliente della e-mail contenente la Conferma d'Ordine. A partire da quel momento 8853 prenderà in carico l'Ordine.

5. Prezzo e pagamenti

5.1 Il prezzo dei Prodotti indicato sul Catalogo (il "Prezzo"), espresso in euro, NON è comprensivo di tutte le imposte e oneri applicabili (ivi inclusi i dazi doganali), e neppure delle spese di spedizione, salvo che non sia diversamente indicato sul Sito o direttamente indicato nel subtotale del carrello. Le spese di spedizione saranno quantificate e comunicate al Cliente nella fase di checkout del carrello, prima dell'invio dell'Ordine.

5.2 Il Cliente potrà effettuare il pagamento tramite i seguenti metodi di pagamento:

- (i) bonifico bancario anticipato su uno dei conti correnti bancari di 8853 scelto al momento della compilazione dell'Ordine;
- (ii) bonifico bancario posticipato previo accordo ed approvazione da parte della Direzione di 8853;
- (iii) ricevuta bancaria previo accordo ed approvazione da parte della Direzione di 8853;
- (iv) carta di credito (Visa, MasterCard, Maestro)
- (v) contanti entro i limiti di legge.

5.3 Entro due (2) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della Conferma d'Ordine, il Cliente sarà tenuto in ogni caso al pagamento del Prezzo a favore del Venditore, secondo le modalità meglio specificate nella Conferma d'Ordine.

Successivamente al ricevimento del pagamento del Prezzo, 8853 informerà il Cliente della ricezione del pagamento via e-mail (la "Conferma Ricezione Bonifico") a cui seguirà una ulteriore comunicazione con cui verrà informato sui tempi di consegna del Prodotto (la "Conferma Evasione Ordine"), che non potranno comunque essere superiori a 30 (trenta) giorni lavorativi dalla Conferma d'Ordine.

6. Difetti di conformità e garanzia legale Consumatori

6.1 I Prodotti acquistati tramite il Sito da parte di un Consumatore godono della garanzia legale di conformità ai sensi degli artt. 128 s.s. del Codice del Consumo (la "Garanzia Consumatore").

6.2 Fermo quanto stabilito all'art. 3.5, 8853 si impegna a consegnare al Consumatore Prodotti conformi al Contratto. Nel caso di Prodotti difettosi e/o non conformi alle qualità promesse, il Consumatore dovrà darne comunicazione al Venditore tempestivamente (i) contattando 8853 al numero di telefono +39 02-8853 o scrivendo una e-mail all'indirizzo bancovilla@8853.it, (ii) indicando il Numero d'Ordine, (iii) nonché ogni difetto riscontrato sui Prodotti. La denuncia non è necessaria nei soli casi in cui 8853 abbia riconosciuto per iscritto l'esistenza del difetto o l'abbia occultato.

6.3 Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i primi 12 (dodici) mesi dalla data di consegna del Prodotto esistessero già a quella data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

6.4 La Garanzia Consumatore ha una durata di 2 (due) anni dalla data di consegna del Prodotto.

6.5 Qualora 8853 accerti la difettosità o la difformità del Prodotto, il Consumatore ha diritto al ripristino

della conformità del Prodotto, richiedendo, gratuitamente, la riparazione o la sostituzione del Prodotto, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso (tenendo conto del valore del bene e dell'entità del difetto). La riparazione o la sostituzione del Prodotto difettoso saranno effettuate dal Venditore entro un congruo termine dal momento in cui 8853 è stata informato del difetto di conformità.

6.6 Nei casi in cui la riparazione o la sostituzione del Prodotto risultino impossibili o eccessivamente onerosi, il Consumatore può richiedere una congrua riduzione del Prezzo o la risoluzione del Contratto (salvo che il difetto di conformità sia di lieve entità).

6.7 Resta inteso che il Consumatore non avrà diritto ad esercitare la Garanzia Consumatore nei seguenti casi:

- (i) in mancanza di prova d'acquisto;
- (ii) se il Prodotto è stato utilizzato, danneggiato, modificato o in altro modo alterato dal Cliente o da terzi;
- (iii) in mancanza delle confezioni/etichette originarie, di parte dei Prodotti e/o di eventuali accessori.

6.8 Le spese di spedizione per il reso dei Prodotti difettosi e/o non conformi da riparare o sostituire conformemente al presente articolo saranno a carico del Venditore, così come i costi relativi alla consegna al Consumatore del Prodotto riparato o sostitutivo.

7. Difetti di conformità e garanzia legale Professionisti

7.1 I Prodotti acquistati tramite il Sito da parte di un Professionista godono esclusivamente delle garanzie di legge sulla conformità dei Prodotti. I Prodotti si intendono conformi se: (i) rispettano la descrizione fornita sul Sito e possiedono le qualità promesse, (ii) sono idonei per l'uso cui i Prodotti sono normalmente destinati, (iii) mostrano qualità e caratteristiche che sono normali e tipiche in Prodotti dello stesso tipo e che si possono ragionevolmente attendere (la "Garanzia Professionisti").

7.2 Conformemente alla normativa in materia di garanzia per vizi, in caso di non conformità dei Prodotti, il Professionista è tenuto a denunciare il vizio entro 8 (otto) giorni dalla scoperta, a pena di decadenza dalla Garanzia Professionisti. A seguito della denuncia e delle opportune verifiche da parte di 8853, in caso di accertamento del vizio, il Professionista potrà alternativamente: risolvere il contratto o demandare la riduzione del Prezzo, salvo i casi in cui 8853, una volta accertato il difetto, decida a propria discrezione di sostituire il Prodotto.

7.3 Entro i limiti imposti o derivanti da norme imperative di legge, 8853 non assume alcuna responsabilità nei confronti del Professionista o di soggetti terzi per danni o pregiudizi da questi subiti (inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, ogni danno emergente o lucro cessante, perdita di profitto, perdita di business, o diminuzione del valore o perdite di analogo tenore, o ogni tipo di danni speciale, indiretto o consequenziale, o perdita economica tout court).

7.4 Ad eccezione dei casi di dolo o colpa grave direttamente imputabili al Venditore, salvo ove contrariamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, la responsabilità contrattuale del Venditore sarà in ogni caso limitata ai danni prevedibili e direttamente imputabili al Venditore, derivanti da violazione delle presenti Condizioni Generali e non potrà in nessun modo essere quantitativamente superiore al valore dei Prodotti da cui ha tratto origine l'obbligo risarcitorio (o di indennizzo) come espresso in termini di Prezzo al momento della trasmissione dell'Ordine.

8. Ritiro o consegna dei Prodotti

8.1 Ritiro. I Prodotti potranno essere ritirati dal Cliente presso la sede del Venditore scelta al momento della compilazione dell'Ordine, indicata nella Conferma d'Ordine e confermata nella Conferma Evasione

Ordine.

8.2 Spedizione e consegna. In alternativa al ritiro presso una delle sedi del Venditore, 8853 provvederà a consegnare al Cliente, all'indirizzo specificato al momento dell'Ordine, i Prodotti selezionati ed ordinati, con le modalità di seguito indicate.

8.3 Per la spedizione dei Prodotti il Cliente dovrà fornire nell'Ordine tutte le informazioni necessarie e comunque richieste dal Venditore al momento della scelta della spedizione (es. in caso di consegna presso sedi di società sarà necessario indicare sia la denominazione della stessa presente sul citofono, sia il nominativo del Cliente).

8.4 I Prodotti saranno consegnati in imballaggi idonei a garantire l'integrità nel trasporto. La spedizione potrà essere effettuata tramite corriere selezionato dal Venditore (il "Vettore").

8.5 Il Vettore che verrà generalmente utilizzato è "corriere trasporto valori assicurato"

8.6 In caso di spedizione mediante Vettore, 8853 provvederà a consegnare allo stesso i Prodotti entro 3 (tre) giorni lavorativi dall'invio al Cliente della Conferma Evase Ordine, salvo ritardi per cause di Forza Maggiore, e il Vettore provvederà alla consegna dei Prodotti al Cliente nei 10 (dieci) giorni lavorativi successivi.

8.7 Al momento della ricezione del Prodotto, il Cliente è tenuto a controllare che:

- (i) la quantità/peso dei Prodotti corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto e nella Conferma d'Ordine;
- (ii) l'imballaggio risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato anche nei materiali di chiusura.

8.8 Mancata consegna. Qualora il Vettore non possa provvedere alla consegna dei Prodotti per assenza del Cliente o di un suo delegato all'indirizzo indicato, il Vettore medesimo provvederà a lasciare in deposito i Prodotti presso il proprio magazzino e riproverà un nuovo tentativo di consegna. In caso di mancato ritiro o contatto da parte del Cliente, i Prodotti verranno rispediti al Venditore.

8.9 Tutte le spese, dirette ed indirette, di giacenza dei Prodotti e di spedizione degli stessi saranno interamente a carico del Cliente.

8.10 Qualora il Cliente intenda richiedere al Venditore una nuova spedizione dei Prodotti oggetto di mancata consegna, dovrà darne comunicazione immediata a 8853 tramite e-mail all'indirizzo bancovilla@8853.it

Spedizione con riserva. In caso di ricezione di pacchi visibilmente danneggiati dal Vettore, rotti o comunque non conformi, il Cliente è pregato di respingere la spedizione al mittente. 8853 si occuperà del rientro e ripristino della spedizione: le eventuali spese di spedizione per il rientro al mittente del pacco danneggiato e riconsegna di quello nuovo sono a carico del Venditore a condizione che il danneggiamento sia veritiero e dipendente da cause non imputabili al Cliente. Se la spedizione fosse composta da più articoli e non tutti risultassero danneggiati, il Cliente è pregato di respingere il pacco danneggiato al mittente e 8853 provvederà al rientro del pacco danneggiato ed alla sostituzione dello stesso. Qualora il Prodotto da sostituire fosse esaurito, 8853 contatterà tempestivamente il Cliente per consentirgli di valutare se procedere all'acquisto di un diverso Prodotto di valore pari o inferiore a quello esaurito o se richiedere il rimborso del Prezzo del Prodotto esaurito. Nel caso in cui il Cliente decidesse di acquistare un prodotto diverso da quello esaurito e tale Prodotto avesse un Prezzo inferiore, 8853 procederà al riaccredito a favore del Cliente della somma residua tramite bonifico bancari.

9. Diritto di recesso

9.1 Diritto di recesso per Prodotti Non Preziosi. Il Cliente può recedere dal Contratto, senza specificare

il motivo e senza penalità, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di ricevimento dei Prodotti Non Preziosi.

9.2 Il Cliente dovrà attendere una comunicazione da parte del Venditore che autorizzi la restituzione dei Prodotti Non Preziosi. Entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla ricezione di tale comunicazione il Cliente è tenuto a rispeditare i Prodotti per cui è stato esercitato il diritto di recesso all'indirizzo. Le spese di spedizione e di imballo per la restituzione dei Prodotti, nonché la scelta dei mezzi dei quali avvalersi per la spedizione sono a carico del Cliente.

9.3 I Prodotti Non Preziosi dovranno essere restituiti integri, non consumati o deteriorati e nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi i sigilli, l'imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria). I Prodotti Non Preziosi arrivati in magazzino saranno esaminati per valutare eventuali danni o manomissioni. 8853 raccomanda la massima attenzione nella preparazione del pacco.

9.4 8853 si riserva la facoltà di non accettare la restituzione dei Prodotti Non Preziosi non integri, dei Prodotti Non Preziosi che siano stati alterati nelle loro caratteristiche essenziali e qualitative o che siano stati danneggiati o parzialmente deteriorati: la sostanziale integrità del bene restituito è condizione essenziale per il valido esercizio del diritto di recesso.

9.5 Se il recesso sarà effettuato in osservanza alle condizioni sopra indicate, l'importo pagato per i Prodotti Non Preziosi, verrà rimborsato al Cliente tramite bonifico bancario. Il rimborso sarà effettuato senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui 8853 è venuto a conoscenza della decisione del Cliente di recedere dal Contratto.

Resta inteso che i Prodotti Non Preziosi restituiti viaggeranno sotto la responsabilità del Cliente, che dovrà pertanto adoperarsi affinché giungano in perfette condizioni. In caso di mancato rispetto dei termini e delle modalità per l'esercizio del diritto di recesso, il Cliente non avrà diritto al rimborso delle somme già corrisposte al Venditore.

Esclusione del diritto di recesso per i Prodotti Preziosi. Ai sensi dell'art. 59, co. 1, lett. b), cod. cons. il Cliente non può esercitare il diritto di recesso per Prodotti Preziosi, trattandosi di beni il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che 8853 non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso. Resta inteso che, il diritto di recesso è escluso anche per i Prodotti personalizzati (e.g., medaglie e targhe), compresi quelli personalizzati dopo l'acquisto.

10. Forza maggiore

10.1 8853 non sarà responsabile dell'eventuale inadempimento o ritardo nell'adempimento di qualunque suo obbligo derivante dal Contratto e/o dalle Condizioni Generali causato da eventi al di fuori del suo ragionevole controllo, quali scioperi, serrate o altre azioni industriali, insurrezioni civili, invasioni, attentati terroristici (anche minacciati), guerre (dichiarate o meno) o minacce di guerra, incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, subsidenza, epidemie, pandemie o altre catastrofi naturali, impossibilità di utilizzare ferrovie, trasporti marittimi, aeromobili, trasporti a motore o altri mezzi di trasporto pubblici o privati, impossibilità di utilizzare reti di telecomunicazione pubbliche o private, atti, decreti, normative, regolamenti o limitazioni imposte da governi e/o dalla pubblica autorità ("Forza Maggiore").

10.2 In caso di Forza Maggiore, l'esecuzione delle prestazioni da parte del Venditore può essere sospesa per tutto il perdurare della causa di Forza Maggiore. 8853 si impegna a informare il Cliente del verificarsi di una causa di Forza Maggiore senza indebito ritardo e comunque nel termine di 7 (sette) giorni dal verificarsi dello stesso. È fatto salvo, in ogni caso, il diritto di recesso spettante al Cliente ai sensi dell'art. 9, ove applicabile.

11. Proprietà intellettuale

11.1 8853 garantisce l'autenticità e l'alta qualità di tutti i Prodotti offerti tramite il Sito. Tutti i diritti di

proprietà intellettuale (a titolo meramente esemplificativo, i marchi "Banco Villa" sia denominativi, sia figurativi) insistenti su o relativi ai Prodotti e ai relativi accessori ed imballaggi sono e rimangono di esclusiva titolarità del Venditore.

11.2 Il Cliente non acquisterà alcun diritto sui diritti di proprietà intellettuale del Venditore in ragione e per effetto del Contratto e/o delle presenti Condizioni Generali. È assolutamente vietata la riproduzione totale o parziale, la modifica, l'alterazione e qualsivoglia altro utilizzo dei diritti di proprietà intellettuale del Venditore senza il preventivo consenso scritto del Venditore.

12. Privacy

12.1 I dati personali del Cliente raccolti dal Venditore nel corso della conclusione o dell'esecuzione del Contratto saranno trattati unicamente in conformità all'informativa privacy del Venditore (di seguito l'"Informativa") disponibile qui: <https://www.bancovilla.it/privacy/>

12.2 In conformità all'Informativa, i dati personali del Cliente (ivi inclusi quelli contenuti nelle comunicazioni intercorse con 8853 via e-mail o attraverso altri canali di messaggistica istantanea) saranno trattati dal Venditore per il periodo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti e conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, al termine dello stesso, per il periodo di tempo consentito dalla normativa sulla prescrizione.

13. Modifiche e aggiornamenti

13.1 8853 si riserva il diritto di rivedere e modificare periodicamente le presenti Condizioni Generali al fine di riflettere variazioni delle condizioni di mercato che incidono sulla sua attività, cambiamenti tecnologici, modifiche nei metodi di pagamento, modifiche delle normative e dei requisiti di legge pertinenti e modifiche delle capacità del suo sistema.

13.2 Ciascun Contratto si intende disciplinato dalle Condizioni Generali in vigore al momento del perfezionamento dello stesso. Ogni modifica o aggiornamento verrà regolarmente pubblicata sul Sito e/o comunicata al Cliente e sarà immediatamente efficace dalla data di pubblicazione e/o di comunicazione dello stesso per gli Ordini effettuati da quel momento in poi.

14. Miscellanea

14.1 Il mancato esercizio o il ritardo nell'esercizio di un diritto previsto dal Contratto e/o dalle presenti Condizioni Generali non costituisce rinuncia al medesimo.

14.2 Nel caso in cui una qualsiasi delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali risultasse invalida, inefficace o inapplicabile per qualsiasi ragione, la suddetta disposizione verrà considerata come separata dalle presenti Condizioni Generali e le restanti disposizioni ivi contenute saranno perfettamente valide ed efficaci e non saranno inficiate dalla disposizione invalida, inefficace o inapplicabile.

15. Il Contratto è vincolante per entrambe le Parti e per i rispettivi successori e aventi causa. 8853 potrà trasferire, cedere, assegnare, subappaltare o altrimenti dismettere il Contratto, o qualunque suo diritto o obbligo derivante da esso, in qualunque momento nel corso della durata dello stesso, fermo restando l'obbligo di garantire un effettivo livello di tutela dei diritti del Cliente almeno pari a quello garantito ai sensi del Contratto. Legge applicabile e foro competente

15.1 Le presenti Condizioni Generali e i singoli Contratti sono disciplinati e devono essere interpretati ai sensi della legge italiana.

15.2 Eventuali controversie connesse alle presenti Condizioni Generali e/o ai singoli Contratti saranno soggette alla competenza giurisdizionale territoriale del foro competente nel luogo di residenza o domicilio

del Cliente.

15.3 Il Cliente residente in uno Stato membro dell'Unione Europea ha la possibilità di ricorrere alla piattaforma istituita dalla Commissione Europea per la risoluzione delle controversie relative ai contratti di vendita a distanza ("Piattaforma ODR"). Attraverso la Piattaforma ODR il Cliente e il Venditore possono risolvere le controversie relative agli acquisti effettuati ai sensi delle presenti Condizioni Generali tramite l'assistenza di un organo imparziale. La Piattaforma ODR è accessibile al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>.

